

全国約5,000人の行政相談委員は

皆さんの身近な相談相手として、行政に関する苦情や相談を広くお聴きし、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

**こんな相談を受け付けています!**

【行政分野】

【相談例】



手続・申請

困りごとがあるが、どこに相談してよいかわからない



社会福祉

児童扶養手当の受給資格について教えてほしい



道路

通学路の危険な箇所をなおしてほしい



医療保険

勤務している会社が健康保険に未加入なので、加入するようにしてほしい



交通

バス停の時刻表が破れ、発車時刻がわからないのでなおしてほしい

ご相談は、無料。秘密は厳守いたします。

行政苦情110番

お こまり なら まる まる くじょー ひゃくとおぼん  
**0570-090110**

(通話料がかかります)

最寄りの  
総務省行政相談センター  
(愛称:きくみみ)に  
つながります



行政相談マスコット  
キクーン

インターネットによる  
行政相談の受付は



[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

行政相談受付



● お知らせ ●

公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会

令和4年8月発行

ご存知ですか?



総務省の  
行政相談

あなたの街の

**行政相談委員**

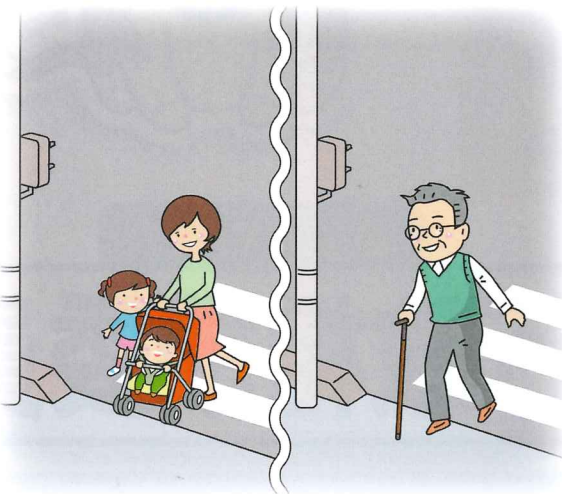
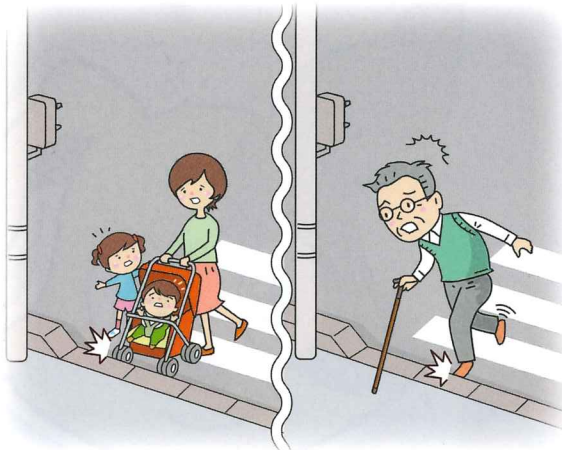
総務大臣から委嘱を受け、活動しています。  
暮らしに関するあなたの声を行政に届けます。  
困ったときは、一人で悩まず、ご相談ください。



# 具体的な改善事例

## ●歩道と横断歩道との段差解消

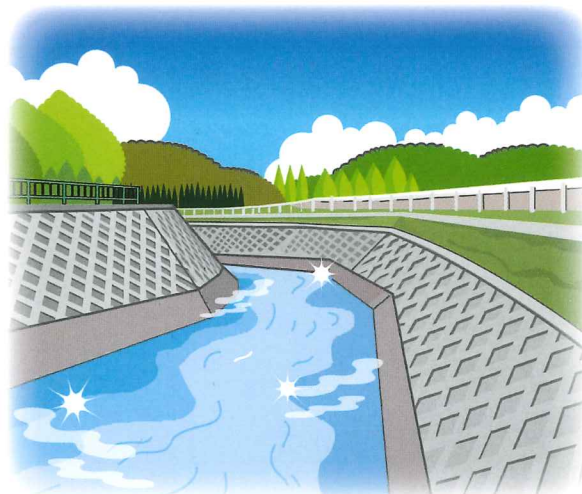
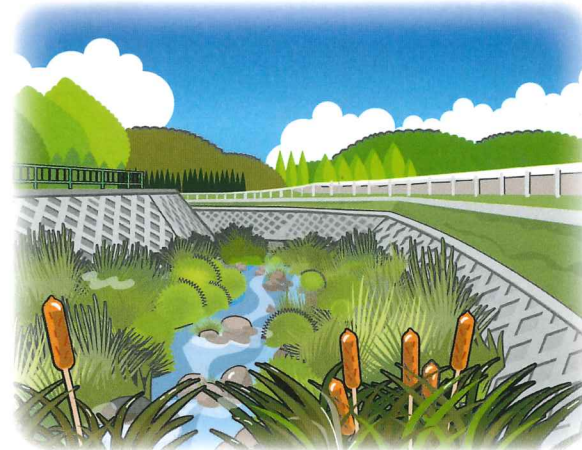
歩道と横断歩道に段差があり危険なので、高齢者などの安全な通行のために改善してほしい。



歩道と横断歩道の高低差が解消され、通行しやすくなりました。

## ●河川の改修（防災対策）

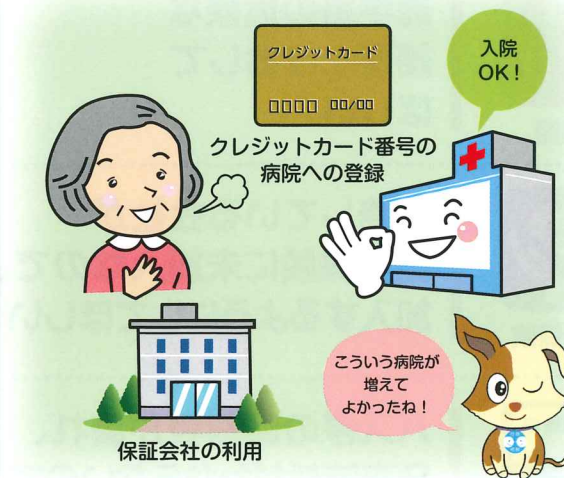
土砂が大量に堆積し川幅が狭くなっているし、雑草などが伸び、大雨の際の氾濫が心配だ。



堆積していた土砂や雑草などを撤去して、川幅が確保され、氾濫の心配がなくなりました。

## ●入院申込時の連帯保証

病院に入院することになったが、連帯保証人などが必要と言われた。高齢で同居の妻以外に身寄りはなく困っている。



クレジットカード番号の登録や保証会社を利用するなど、連帯保証人以外の方法を認める病院がふえました。