

観音寺市LINE公式アカウント運用ポリシー

令和4年12月7日

本ポリシーは、観音寺市（以下「市」という。）が運営するLINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

1. 利用にかかる同意

本アカウントのサービスを利用する利用者（以下「利用者」という。）は、利用前に本ポリシーを必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者はLINE株式会社が定める各種利用規約についても遵守するものとします。

2. アカウント運営

- (1) 本アカウントのアカウント名は「観音寺市」とし、アカウントIDは「@kan-onjicity」とします。
- (2) 本アカウントの管理及び情報の配信は市が行います。

3. サービスの内容

本アカウントにより、提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 防災・防犯に関する情報、子育てに関する情報、市内イベント情報等の配信
- (2) 災害時の緊急情報、市民生活に特に影響を与える情報の配信
- (3) 市公式ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (4) その他周知する必要性が高いと市が認めるもの

4. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者に予告することなく、配信内容、掲載内容について変更又は削除することがあります。
- (3) 市は、利用者に予告することなく、本アカウントの運用を中断又は中止することがあります。
- (4) 市は、配信内容、掲載内容の変更又は削除、および本アカウントの運用の中断又は中止を行ったことを起因として、利用者又は第三者に損害等が生じた場合にも、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、本アカウントを起因とした、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより損害等が生じた場合にも、一切の責任を負いません。
- (6) 運用ポリシーは、予告なしに変更することがあります。なお、運用ポリシーの変更を

行った場合には、市公式ホームページ上に掲載した時点から効力が生じるものとします。

- (7) 本アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

5. 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、市は、投稿の削除、その他必要な措置を講じることがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体等の名誉、信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反する行為、又は違反する恐れのある行為
- (3) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる行為
- (4) 政治、宗教活動を目的とする行為
- (5) 虚偽や事実と異なる情報、正否の確認できない情報を流布しようとする行為
- (6) 市が承認しない範囲における、広告、宣伝、勧誘等を目的とした行為
- (7) 著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- (8) 他の利用者又は第三者の個人情報等を漏えいする行為、又はプライバシーを侵害する行為
- (9) 通信を妨害する行為、情報の搾取、他社のアクセスを妨害する行為、又は有害なプログラム等に誘導する行為
- (10) わいせつな表現等を含む不適切な行為
- (11) LINE利用規約に反する行為
- (12) その他市が不適切と判断した行為

6. 知的財産権の帰属

- (1) 本アカウントで掲載又は配信された情報（文書、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、市又は原権利者に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について「私的利用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止します。

7. 個人情報に関する取扱い

- (1) 市は、個人情報（観音寺市個人情報の保護に関する条例（平成17年観音寺市条例第14号。以下「条例」という。）第2条第3項に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に利用及び管理するものとします。
- (2) 市は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

以上