

令和２年度 指定管理者の管理運営に関する評価

1 指定管理者（施設）の基本情報

施 設 名		ハイスタッフホール
指 定 管 理 者 の 名 称		あなぶき・四国舞台グループ
指 定 期 間		平成 29 年 4 月 1 日から平成 34 年（令和 4 年） 3 月 31 日
施 設 概 要	所 在 地	観音寺市観音寺町甲 1 1 8 6 - 2
	施 設 構 造	鉄筋コンクリート造（一部、鉄骨鉄筋コンクリート造・鉄骨造） 地上 3 階 PH 1 階
	施 設 面 積	敷地 19,306 m ² （建築面積 6,777 m ² 延床面積 8,799 m ² ）
	開 館	平成 29 年 4 月 1 日
	施 設 内 容	大ホール 1200 席（1 階席 858 席、2 階席 342 席）親子室 1 室 楽屋 7 室 小ホール 334 席 親子室 1 室 楽屋 3 室 多目的ホール 会議室 7 室 ロビー 駐車場 他

2 施設の利用状況

令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで			
	稼働率	利用件数	来場者数
大ホール	22.2%	73	9,369
小ホール	21.1%	78	3,352
多目的ホール	29.7%	89	10,790
会議室（7 室）	30.5%	715	9,619
楽屋（10 室）	3.6%	107	398
その他	0.1%	1	500
合計		1,063	34,028

3 評価項目

施設の運営に関すること	利用率、稼働率の向上に向けた対策 職員体制、職員教育に関すること 緊急時の対応について 市への連絡調整について その他施設の運営に関すること
利用に関すること	適正かつ公正な受付業務 利用者への接客・対応について 利用者用サービスの向上について 利用者要望の適切な把握と対応について
施設・設備に関すること	管理計画に基づいた施設・設備の保守管理、清掃等 施設修繕や備品管理について 省エネルギー・省資源について
管理運営経費に関すること	適正な会計処理 運営事業収支について 経費節減、収入・利益率確保の努力について
事業に関すること	育成普及事業について 活動支援事業について 鑑賞事業について 交流事業について 情報発信事業について

4 評価

評価項目	評価
施設の運営に関すること	3
利用に関すること	4
施設・設備に関すること	3
管理運営経費に関すること	3
事業に関すること	3
総合評価	3

4	優良
3	良
2	妥当
1	課題有り