

難以避難的地區該如何應對？

需要預想緊急時的具體**自助**、**互助**、**官方協助**對策。

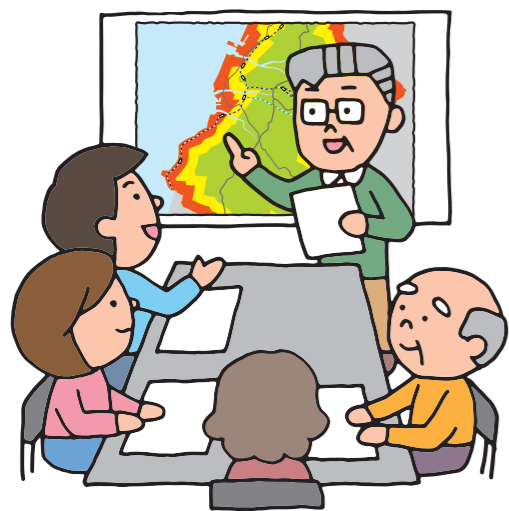
- **自發性防災組織的積極活動**
策劃和實施防災訓練（避難訓練）等，制定各種防災減災計畫
- **建立避難體系**
制定特殊人群援助計畫、使民眾清楚避難道路、避難所等
- **確認地區居民的安全和援助避難**
製作安全確認要領和避難援助要領流程圖
- **避難所的運作和應急措施**
製作避難所運作手冊
- **向市災害對策本部傳達訊息等**
實施配合防災訓練（避難訓練）等的市內資訊傳達訓練（防災行政廣播）



各地區對自發性防災組織的各種支援

透過做好以下準備，可以期待各地區能夠在災害發生後立即順利啟動應急措施。

- 實施綜合防災訓練、地區防災訓練、海嘯避難訓練、土石流災害訓練等。
- 開展防災演講、防災上門講座等教育活動。



- 提供製作社區危害地圖和自主防災訓練手冊等所需的各種資料。



詳情請諮詢危機管理課

在地區攜手幫助需要避難的特殊人群

老年人和殘疾人很難獨自避難，請大家團結合作，互相幫助。平時保持溝通也很重要。

有人在等待你的幫助



發生災害時

老年人

- 首先，主動開口，詢問對方需要怎樣的支援及幫助，並伸出援手。
- 手牽手、背著、或用擔架抬著，關鍵要採用能夠讓被助者安心的方法。
- 用溫柔的話語和沉著冷靜的態度，以簡單易懂的方式說明危險情況，敦促避難。

視障人士

- 首先，要主動出聲，避免碰拄拐杖的手，在不牽手的情況下，觸摸其手肘、上臂、肩膀，並領先其半步引導行走。在採取下一步行動之前，請務必言語告知。
- 儘量用語言告知情況，以便能夠具體形象化。

聽障人士

- 首先，站在他能看到的位置，讓他們知道你在這裡。
- 綜合使用手語、筆談、肢體動作、空氣書寫（在空氣中書寫）、在手掌中書寫、唇語（張開嘴，緩慢而清晰地說話）、圖、畫等告知訊息。
- 為了讓對方有安全感，請面對面告知。

輪椅使用者

- 上臺階和上坡時，面應朝前移動，下臺階和下坡時，面朝後移動，最好由3~4人應對。在某些情況下，會使用擔架，但關鍵在於不讓受助者有恐懼感。

語言障礙者

- 聽取每一個單詞，做筆記，最後確認。聽不懂時可以多次反覆問，以期溝通正確。

認知障礙者

- 慢慢說話，並告知情況。觀察本人的情況並冷靜應對，這一點很重要。

性少數群體

- 提供不限性別、考慮多樣性的空間和支援。

