

観音寺市LINE公式アカウント運用規約

令和4年12月7日

1 趣旨

この規約は、観音寺市LINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）に友だち登録を行った方（以下「利用者」という。）に対し、利用者が選択した必要な情報を配信し、行政情報を迅速に提供することを目的とする本サービスの運用について必要な事項を定めるものとする。

2 システム概要

- (1) 本アカウントは情報配信業務を行う各課各施設の担当者がインターネット環境から配信するものとする。
- (2) 配信者は利用権限の範囲内において、指定した時刻にメッセージを配信することができる。
- (3) 配信者は、メッセージ配信記録の閲覧及び到達確認をすることができる。
- (4) 本アカウントの利用は無料だが、通信料等は利用者の負担となる。

3 サービスの内容

本アカウントにより利用者に配信する情報は、次のとおりとする。

- (1) 防災・防犯に関する情報、子育てに関する情報、市内イベント情報等
- (2) 災害時の緊急情報、市民生活に特に影響を与える情報等
- (3) 市ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (4) その他周知する必要性が高いと市が認めるもの

4 配信内容及び入力時注意事項

配信内容及び入力時の注意事項は、次のとおりとする。

- (1) 市民に有益な事実の情報を提供すること。
- (2) 正確かつ迅速に対処すること。
- (3) 利用者が配信を希望する項目以外の情報は配信しないこと。
- (4) 誤報は速やかに取り消し、又は訂正すること。
- (5) 利用者に誤解を与えるような不適切な表現及び紛らわしい表現はしないこと。
- (6) 原則1日3回（10時、12時、17時）にメッセージが到達するように配信すること。ただし、緊急性又は即時性の高い情報については即時に配信を行うことができる。
- (7) 公開情報（第3種情報資産）のみ配信すること。
- (8) 定期配信については、配信前日までに事前投入し、効果的な構成をしておくこと。ま

た、配信様式、配信日時、配信時間等については定形化し、利用者が分かりやすいものとする。

- (9) 緊急配信等は、要点をできるだけ早く正確に配信すること。
- (10) 連絡先等を記載する場合は、他者に迷惑のかからないように正確に配信すること。
- (11) 各課各施設の責任においてアカウントの管理・運営を行うものとし、各課各施設において意思統一した情報を配信すること。
- (12) 特定の個人、企業、団体等の名誉、信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷しないこと。
- (13) 公序良俗、法令等に違反する行為、又は違反するおそれのある行為をしないこと。
- (14) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる行為をしないこと。
- (15) 政治、宗教活動を目的とする行為をしないこと。
- (16) 虚偽や事実と異なる情報、正否の確認できない情報を流布しないこと。
- (17) 営利を目的とする広告、宣伝、勧誘等を目的とした行為をしないこと。
- (18) 著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害しないこと。
- (19) 利用者又は第三者の個人情報を漏えいする行為又はプライバシーを侵害しないこと。
- (20) 通信を妨害する行為、情報の搾取、他社のアクセスを妨害する行為、又は有害なプログラム等に誘導しないこと。
- (21) L I N E利用規約に反しないこと。
- (22) 当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しないこと。

附 則

この規約は、令和4年12月7日より施行する。