

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価

1 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	ハイスタッフホール（観音寺市民会館）	
指定管理者の名称	あなぶき・四国舞台グループ	
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日	
施設概要	所在地	観音寺市観音寺町甲1186-2
	施設構造	鉄筋コンクリート造（一部、鉄骨鉄筋コンクリート造・鉄骨造） 地上3階 PH1階
	施設面積	敷地 19,306 m ² （建築面積 6,777 m ² 延床面積 8,799 m ² ）
	開館	平成29年4月1日
	施設内容	大ホール 1200席（1階席 858席、2階席 342席）親子室1室 楽屋7室 小ホール 334席 親子室1室 楽屋3室 多目的ホール 会議室7室 ロビー 駐車場 他

2 施設の利用状況

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで			
	稼働率	利用件数	来場者数
大ホール	46.9%	277	55,872
小ホール	47.4%	276	18,527
多目的ホール	55.0%	395	35,444
会議室（7室）	51.9%	2,083	27,792
楽屋（10室）	15.5%	1,120	3,843
その他	2.3%	49	30,031
合計		4,200	171,509

3 評価項目

施設の運営に関すること	利用率、稼働率の向上に向けた対策 職員体制、職員教育に関すること 緊急時の対応について 市への連絡調整について その他施設の運営に関すること
利用に関すること	適正かつ公正な受付業務 利用者への接客・対応について 利用者用サービスの向上について 利用者要望の適切な把握と対応について
施設・設備に関すること	管理計画に基づいた施設・設備の保守管理、清掃等 施設修繕や備品管理について 省エネルギー・省資源について
管理運営経費に関すること	適正な会計処理 運営事業収支について 経費節減、収入・利益率確保の努力について
事業に関すること	育成普及事業について 活動支援事業について 鑑賞事業について 交流事業について 情報発信事業について

4 評価

評価項目	評価
施設の運営に関すること	3
利用に関すること	3
施設・設備に関すること	3
管理運営経費に関すること	3
事業に関すること	3
総合評価	3

4	優良
3	良
2	妥当
1	課題有り