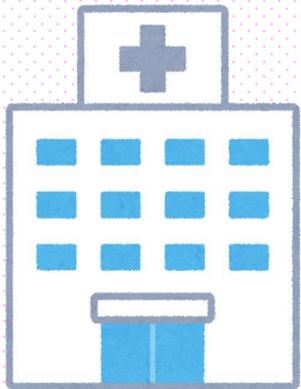


医療相談員とは？



●医療ソーシャルワーカー（MSW）

医療機関に勤務し、患者とその家族を社会福祉の面から支援する専門職

※医療機関によって社会福祉士・精神保健福祉士が担っている患者さんとその家族が抱えているニーズを把握し、問題解決のために 関係職種や部署と調整、連絡を行う役割。

●退院調整看護師

病棟看護師と協働しながら、患者の身体状態を予測した上で、医療ソーシャルワーカーと情報共有し、退院調整を行う。

【職種としてできること】

対象者：住民及び関係職種

費用：無料 匿名の相談も可能、秘密厳守

内容：以下（医療ソーシャルワーカー）

①療養中の心理的・社会的問題の
解決、調整援助

④経済的問題の解決、
調整援助

②退院援助※

⑤受診・受療援助

③社会復帰援助

⑥地域活動

【相談員として困っていること】

- 地域医療構想の中で、今後ますます医療機関（ベッド）の数は少なくなる。
 - 在院日数の短縮化を求められている。
 - 下記を確認したうえで、ケアマネジャー等へのスムーズな退院支援をしたいが、できないこともある。
 - ・患者さんの意向
 - ・生活をイメージする
 - ・入院前と現状の違いを把握する
- 患者さんや家族等、関係機関との連携が必要。

【入院医療機関の退院支援の現状】

退院先は
自宅？病院？

自然な形を希望（点滴）
されることが多い

自由に
入院できない

入院医療機関減少・ベッド減少
社会的入院ができない

施設は医療行為
の管理は困難

高度医療機器の管理は
医療機関か自宅

入院先の候補が
少ない

医療行為の有無や
病名によって
入院医療機関が限られる

早期退院
長期間入院困難

県内の医療機関ひっ迫
（高松・中讃からも搬送）



【相談員から伝えたいこと】

厚生労働省や県からの指定に応じた組織体制となっているため、医療機関によって役割が異なる。

よって、受診方法やリハビリ時間及び内容、入院期間等も異なるため、支援内容や法律・制度活用のタイミングもさまざまである。

ご理解・ご協力のほど、お願いします。

