

観音寺市保育業務支援システム導入及び運用保守業務公募型プロポーザル 質疑回答書

回答日：令和7年12月24日(水)

| 番号 | 項目 | 質 疑 | 回 答 |
|----|---|---|--|
| 1 | <機能要件対応表> 職員アプリ | 災害等の発生時には、停電や通信障害等により、園内ネットワークからタブレット端末やPC端末が接続できない状況も想定されます。 このような状況下において、単に外部アクセス用のアカウントを準備する(LGWAN制限の対象外とする特権アカウントを準備する)のではなく、セキュリティを確保した上でスマートフォンアプリ等を通じて保護者アプリへの緊急のお知らせ、職員連絡、園児の避難時の点呼・引渡しを可能とする機能を想定されている、という理解でよろしいでしょうか。外部アクセス用のアカウントの場合、外部環境からすべての情報が参照更新できることとなり、個人情報漏洩のリスクが高まってしまう可能性があるため確認しております。 | 機能要件対応表には、各項目について対応可否をご回答ください。 そのうえで、緊急時、あらゆる通信の遮断等が想定される状況下において、セキュリティを確保した上でどのような配信の仕組みがあるか等、実施可能な手段を提案書にてご提案をお願いします。 |
| 2 | <機能要件対応表> 保護者連絡機能-お知らせ配信 「添付ファイルは画像やPDF等を添付できること。」 職員アプリ-職員間連絡 「職員向けのお知らせ配信ができるこ と。配信したい職員選択、任意の グループ選択ができ、添付ファイル も送信 できること」 | 添付ファイルにつきまして、同一種類のファイルを複数添付できるという認識で相違ないでしょうか。 業務上、PDFファイルを複数添付するケースが多いと伺っており、仮に複数添付ができない場合、内容が同じお知らせを分けて配信する必要が生じます。その場合、運用上の煩雑化や、保護者の利便性・視認性の低下につながる恐れがあるため、事前に確認させていただきたく存じます。 | 画像やPDFが添付できる場合には「〇」とご回答ください。 本質問の内容については、提案書にてご提案をお願いします。 |
| 3 | <仕様書> 7.システム内容 ④クラウドサービスで提供すること (発注者の庁舎内等にサーバ機器は設置しない)。LGWAN-ASPサービスで提案すること(発注者の庁舎内等にサーバ機器は設置しない)。 ⑥利用するデータセンターは国内のデータセンターとし、日本の法律が適用されること。また、LGWAN-ASPサービスリストに登録されていること。 | ④は、提案するシステム(サービス)がLGWAN-ASPサービスリスト(アプリケーション及びコンテンツサービス)に登録されていることを求める要件であり、⑥は、提案システムの基盤サービスまたはデータセンターがLGWAN-ASPサービスリスト(ホスティングサービスまたはファシリティーサービス)に登録されていることを求める要件である、という認識で相違ないでしょうか。 | ご認識のとおりです。 |

観音寺市保育業務支援システム導入及び運用保守業務公募型プロポーザル 質疑回答書

回答日：令和7年12月24日(水)

| 番号 | 項目 | 質 疑 | 回 答 |
|----|---|---|--|
| 4 | <p>〈仕様書〉 7.システム内容 ⑨以下の動作環境ですべての機能が正常に動作するシステムであること。 【Windows端末】OS:Windows11以降 CPU:Core-i3 メモリ:4GB ブラウザ:Microsoft Edge、Google Chrome 【iOS端末】 iPad(第10世代以降) ブラウザ:safari</p> | <p>LGWAN-ASPの環境下において、各利用端末における制限事項や注意点があれば、その内容を提案書に記載する必要があるという認識で相違ないでしょうか。また、機能要件表の回答については、端末に依存せずに利用できる機能のみ○(実現可能)とし、制限がある場合は×(実現不可)で回答するという認識で相違ないでしょうか。</p> | <p>ご認識のとおりです。 各利用端末における制限事項や注意点があれば、その内容を提案書に記載してください。</p> |
| 5 | <p>〈実施要領〉 8.受託候補者の選定方法-(1)提案審査-エ出席者</p> | <p>出席者について、「1提案者につき4名以内」となっておりますが、対応するメンバーでオンラインでの参加は可能でしょうか。その場合、オンライン参加している者も出席人数の4名に含まれるでしょうか。</p> | <p>オンラインでの参加も可能ですが、出席者はオンライン参加者も含めて4名以内とします。 オンライン参加に必要な機器等は提案者でご準備ください。</p> |