

カスタマーハラスメントに関するアンケートの実施結果について

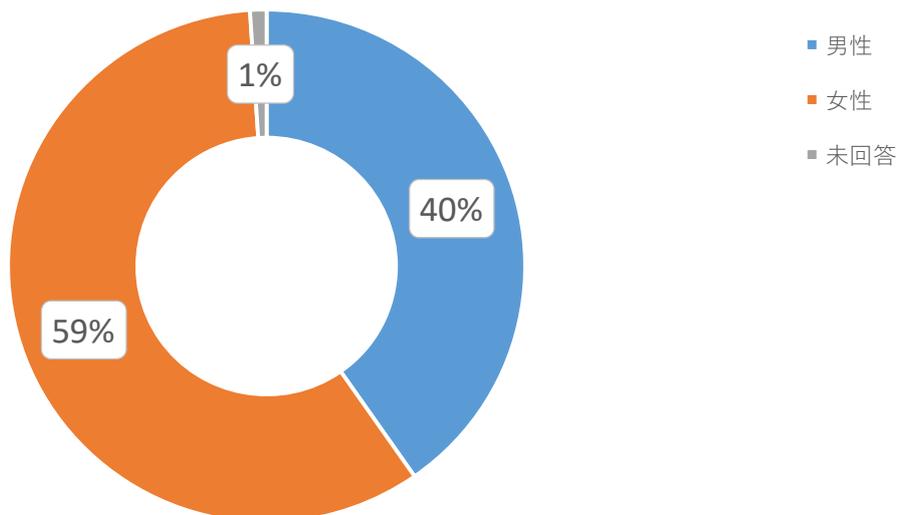
実施期間: 令和7年12月8日～令和7年12月19日

対象: 全職員（会計年度任用職員を含む）

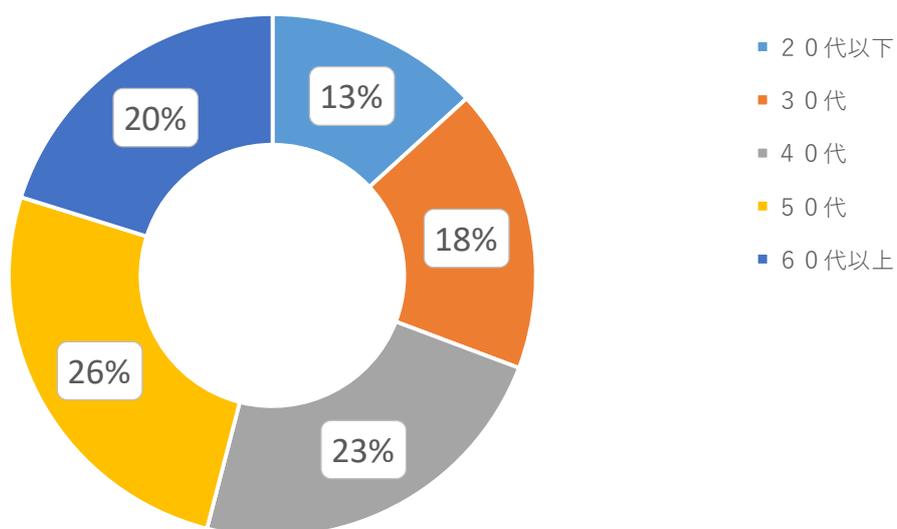
調査方法: Grafferアンケートフォームより回答

回答総数: 387件（回答率約47%）

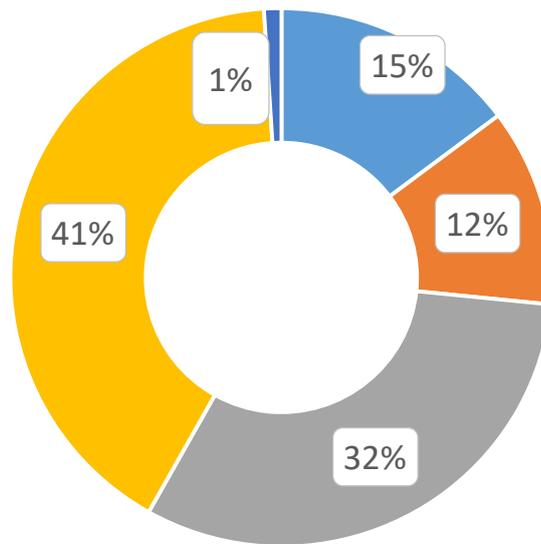
問1 あなたの性別を教えてください



問2 年齢区分を教えてください

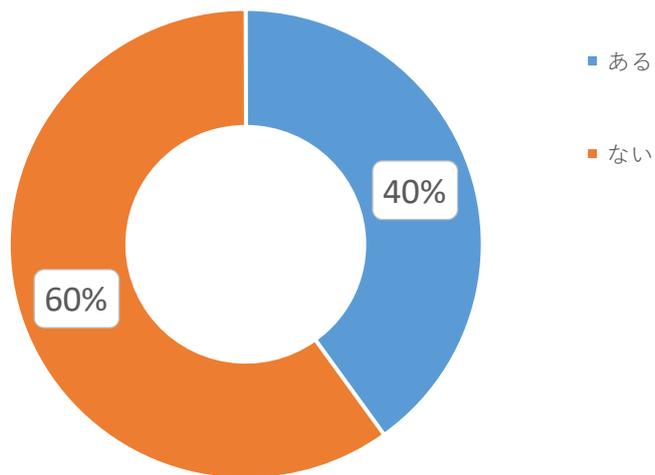


問3 現在の役職等を教えてください

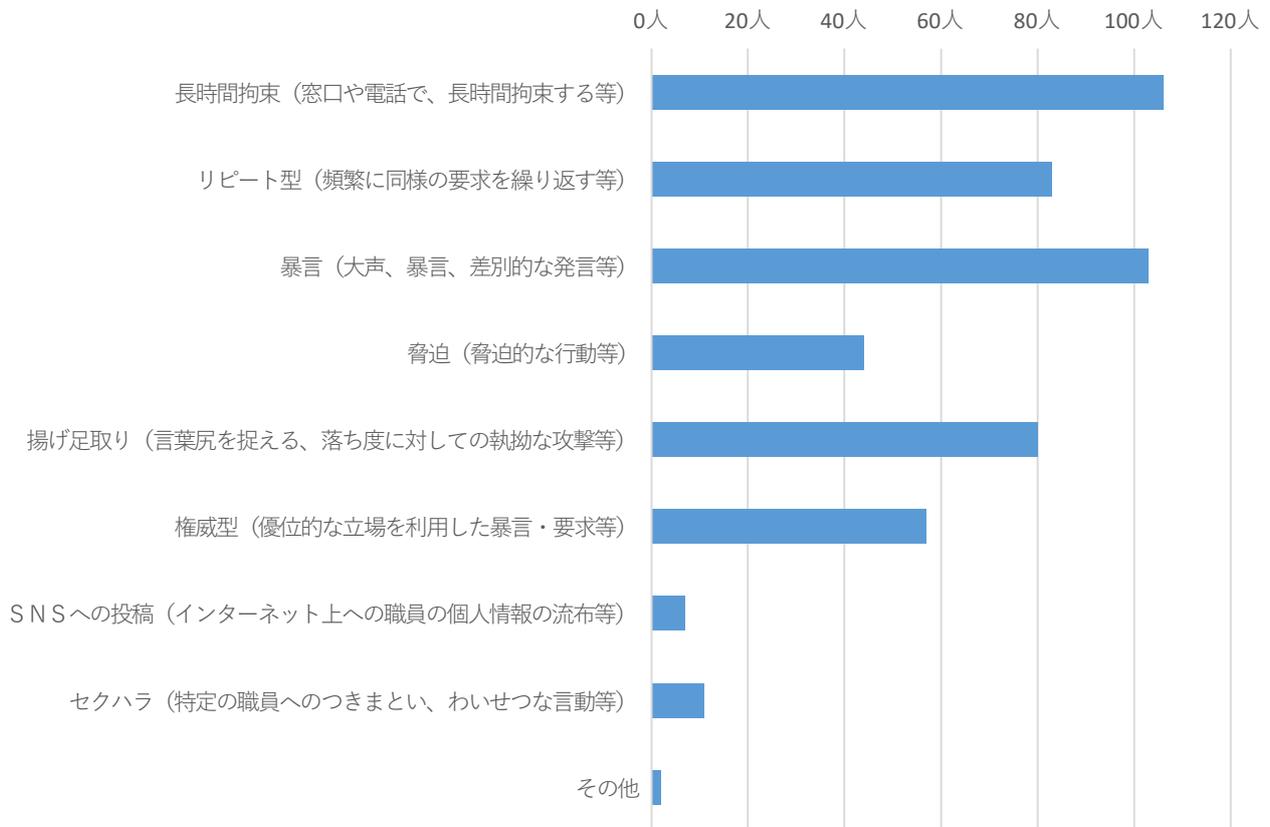


- 管理職（部課長・課長補佐・園長・所長等）
- 正規職員（係員・保育教諭等）
- その他
- 係長（副園長等）
- 会計年度任用職員

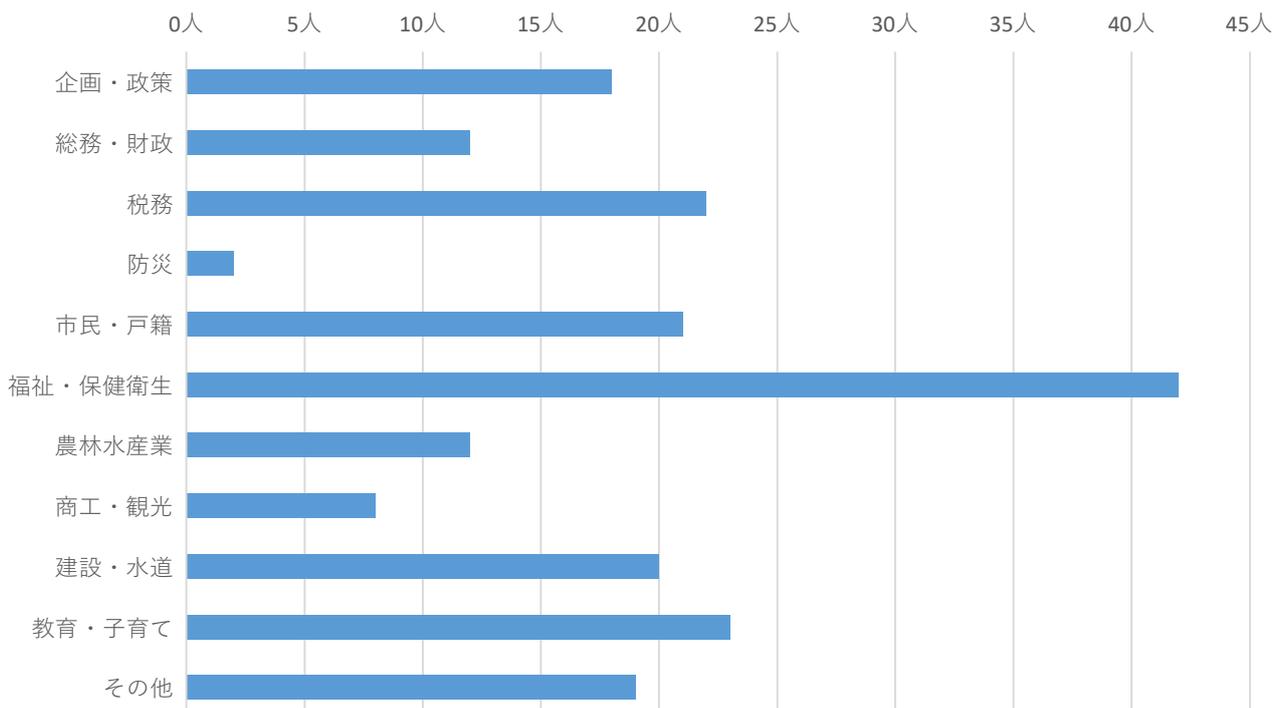
問4 カスタマーハラスメントを受けたことがありますか（過去3年以内）



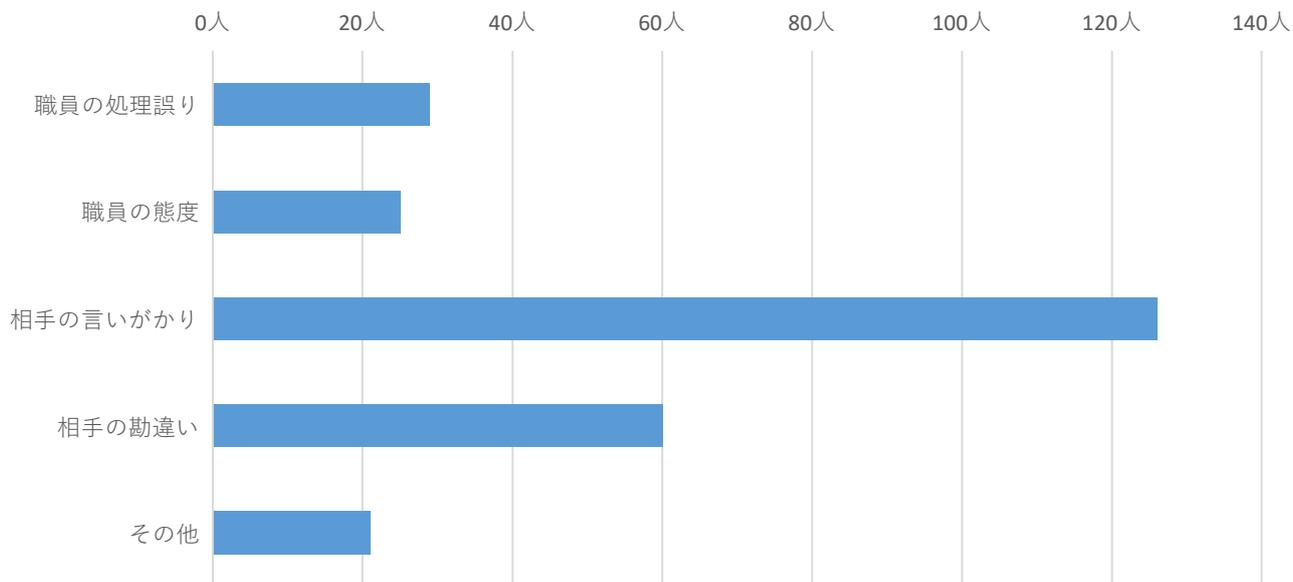
問5 受けたことがあるカスタマーハラスメントの分類を教えてください【複数選択可】



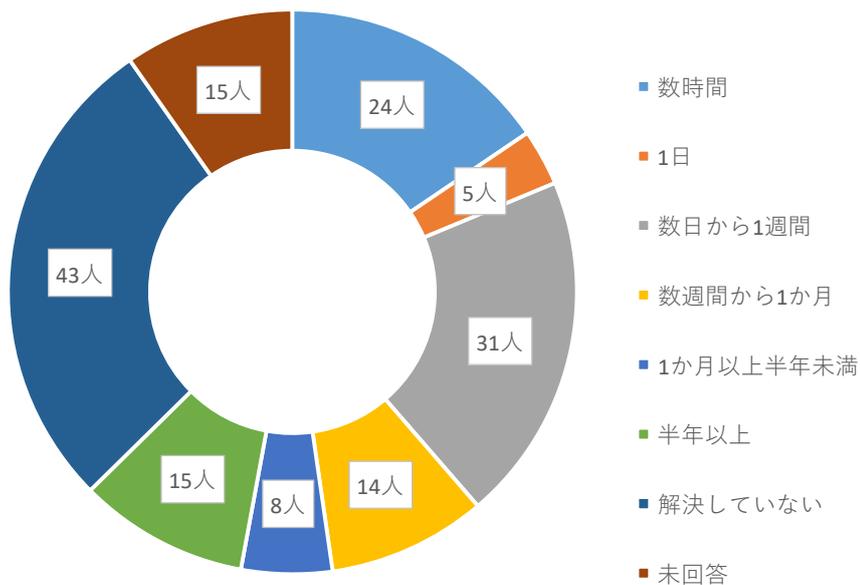
問7 カスタマーハラスメントを受けたときの業務内容を教えてください【複数選択可】



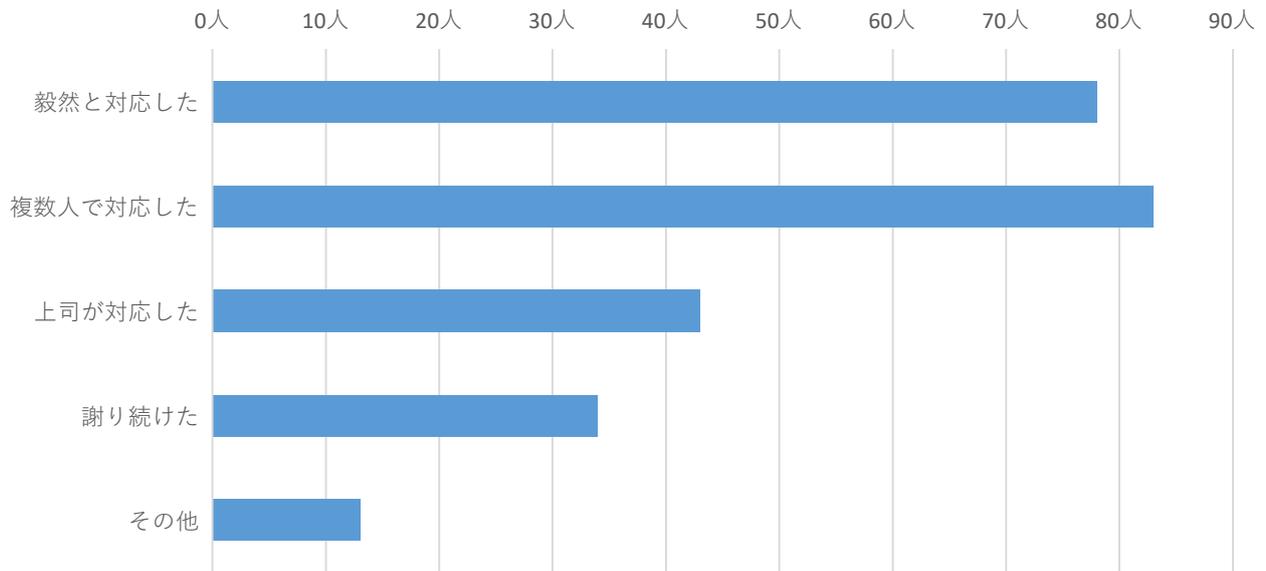
問8 カスタマーハラスメントのきっかけとなった理由を教えてください【複数選択可】



問9 カスタマーハラスメントの解決に要した時間を教えてください（最も時間を要したものの）



問10 カスタマーハラスメントに対してどのように対応しましたか【複数選択可】



問11 対応した後、感じたことについて教えてください【複数選択可】

