

事業効果検証【統合型地理情報システム（GIS）導入事業】

KPI

KPI指標	単位		令和 5 年度 (1 年目)	令和 6 年度 (2 年目)	令和 7 年度 (3年目)
公開したGISの利用件数	閲覧数	目標値	50	500	1000
		実績値	446	2357	3775
公開したGISの追加マップ数	増加数	目標値	10	20	30
		実績値	21	1	5
問い合わせ件数の減少	件数	目標値	-10	-100	-200
		実績値	0	-10	-20
利用者満足度	ポイント	目標値	2.8	3.2	3.8
		実績値	0	4	4

事業評価

事業評価	効果あり・改善点あり
今後の方向性	KPI指標4項目のうち、目標値を達成できたのは2項目にとどまった。一方、公開型GISの利用件数は増加傾向にある。問い合わせ件数の削減など、一部の項目では期待する効果が得られていないことから、利用者アンケートによる意見収集や関係部署へのヒアリング、他自治体の活用事例等を参考にしながら、課題の解消に向けて取り組んでいく。