

高齢者予防接種予診票における 誤発送について

本市が10月1日を開始日として実施する高齢者予防接種(インフルエンザ・新型コロナ予防接種)の予診票発送(9月17日)の際、本市が予診票等の印刷及び発送業務を委託した(株)広真(香川県さぬき市)が、予診票の封入封緘の過程で本来発送すべき対象者の予診票に加えて、別人の予診票を誤って同封して発送した。

その結果、予診票を受け取った市民2人から、開封したところ別人の予診票も入っていると連絡を受け、誤発送が発覚した。

■内容

令和8年9月29日に、予防接種対象者である市民Aから、届いた予診票の中に市民Bの予診票が(インフルエンザ・新型コロナ予防接種予診票)入っているとの連絡があった。さらに30日になって同様の事案(市民C、同D)がもう一件発覚した。

漏洩した個人情報(予診票に事前印刷してある氏名、住所、性別、生年月日、年齢及び住民コード)である。

■対応

本市職員が直ちに市民A及び市民C(重複送付者)のところに伺い、謝罪した上で市民B及び市民D(誤送付分)の予診票を回収し、市民B及び市民Dに対しては、別人に送付したことを謝罪した上であらためて再発行した予診票を手渡した。

(株)広真については、本事件発覚後頻繁に連絡を取り合い、状況を共有するとともに事実確認を行い、原因を徹底的に究明するよう申し入れた。現在も、封入封緘作業の主体、工程等について徹底的な洗い直しを求め、再発防止策の構築を指示している。

■再発防止

(株)広真に対して厳しく注意を行うとともに、引き続き徹底的な原因究明を求めていく。また、本市職員についても、誤発送がないよう可能な限り発送物の確認を行うこととした。

お問い合わせ先

観音寺市健康福祉部健康増進課

電話:0875-23-3927 FAX: 0875-25-5900